

① 出品登録条件

理念・ビジョン	思いへの共感
登録条件	出品者自身が生産・製造している商品 ※農産物加工品は、個別相談させていただきます。

② お金に関すること

販売価格	ヒカレヤマナシ（以下販売者）が定める品目別最低価格以上を10円単位にて出品者が設定
販売手数料	本体価格の25%×消費税10%
精算方法	POSレジ通過売上が対象 月末締め翌月末、JA南アルプス市口座（支店指定なし） →他行（南アルプス以外のJA含む）への振込手数料は出品者負担 精算書は翌月15日までに個別メール配信（キャリアメール以外）
その他負担費用	ラベル発行費 発行枚数に対して1.5円/枚（税別） 発行時の枚数に応じて費用負担(月末締め精算) 初回専用コンテナ必要数買取 1,500円（税込）/枚（実費負担）

③ 品質に関すること

品質基準	出品者が自信をもって、“おいしい”と言える商品 法令順守を順守した表示 規格があいまいな表示はしない (減農薬・減化学肥料・無農薬・無化学肥料・自然農法・自然栽培・有機栽培（JAS事業者除く）)
品質維持	販売者が品質・陳列管理の権限あり
品質劣化	傷みなどの納品時の品質を維持できない劣化は、販売者が売場から撤去・処分

④ 納品に関すること

納品時間・曜日	午前7時30分から午後4時30分まで/月・水・金・土・日の週5日
納品場所	道の駅南きよさと・道の駅はくしゅう 集荷は午前9時・午後2時の1日2回
荷姿	専用シールを商品に貼付け、専用コンテナを使用し即陳列販売出来る荷姿 専用コンテナサイズ外寸600×400×①H180/②H220の2種類 内寸570×370×①H159/②199
販売数量報告	メールは10時から20時まで2時間毎に配信
シール発行	納品時間内にラベラー利用可能、事前発行可能
出荷制限	来客数、売上に応じて品目別で制限を設ける場合あり、Webページで案内予定

⑤ その他運営に関すること

クレーム対応	お客様購入後の「品質」へのクレームは出品者が対応 陳列商品の品質管理・販売後の品質へのクレームの一次窓口は販売者 その後の対応は出品者が責任を持って対応
盗難・紛失	盗難・紛失に対しては販売者は責任を負わない