

# 物流出品ルールへの質問

## ●お金について

Q JA梨北でも振込手数料無料対応になりませんか？

A 大変申し訳ございません。JA南アルプス口座のみとなります。

## ●納品について

Q 集荷場所の混雑時や雨天時の対応について

A 雨の当たらない集荷場所となります。

Q ラベル貼付時の日付印字ルールはありますか？また、その日付に基づく処分ルールなどありますか？

A 日付印字ルールは御座いません。日付に基づく処分ルールは設けておりません。

Q 少量多品目の野菜を栽培しています。1コンテナに複数品目納品でOKとの理解でよろしいでしょうか？

A 納品時コンテナへの多品目混載の場合には、販売者で陳列を変更させていただきます。

Q 商品表示につきまして「栽培期間中農薬、化学肥料不使用」の表記は可能でしょうか。

A 減農薬・減化学肥料・無農薬・無化学肥料・自然農法・自然栽培・有機栽培（JAS事業者除く）などの規格があいまいな表記はできません。

Q 売れ残り商品の返却希望への対応はどうなりますでしょうか。

A 返却希望がありましたら前日の残数を翌日午前中の便にて返却させていただきます。

Q ラベル機の混雑対策は？

A 現状開始時は1台になりますが今後、出品量や混雑状況に応じ台数は検討させていただきます。

Q 生産者はドライバーに引き渡しを完了するまでその場に残る必要があるのかどうか？

A 集荷場所へ出品して頂ければ立ち合いは必要御座いません。

Q 何か納品伝票の様な物の取り交わしは無いのか？

A 納品伝票の取り交しはございません。

## ●その他

Q 現地への直接納品は可能でしょうか。

A 直売所への直接出品も可能です。